

## תקנון ותנאי שימוש

1. ברוכים הבאים לאתר <https://milatova.org.il/> של הרב יוני לביא. אנו שמחים שאתם כאן.

2. האתר מיועד נועד לשתף בתכנים בנושאי יהדות, חינוך וזוגיות של הרב יוני לביא ויוצרים אחרים. וגם להציע ספרים, הרצאות וסדרות דיגיטאליות של הרב יוני.

3. השימוש באתר והקניה באמצעות האתר כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה. כל שימוש באתר או קנייה באתר מעידים על הסכמה לתקנון, שמהווה חוזה.

4. השימוש באתר מותנה ברשות בעלי האתר. הרשות לבעלי האתר למנוע שימוש למי שמשתמשים באתר בצורה פוגענית, או מכל סיבה אחרת.

5. בעלי האתר רשאי לערוך שינויים בתקנון זה. אין צורך בהודעה על כך, והתקנון המפורסם באתר מחייב משעת פרסומו.

6. בכל מקרה של סתירה בין התקנון לבין כל פרסום אחר באתר, מכל סוג ומין שהוא, ההוראות שבתקנון גוברות.

### תנאים לשימוש באתר

7. אין לעשות באתר שימוש כלשהו לצורך מטרת שאינן עולות בקנה אחד עם החוק ו/או הדין.

8. רישומי בעלי האתר בדבר הזמנות ו/או רכישות הפעולות המתבצעות דרך האתר ו/או הטלפון יהוו ראיה חלוטה לנכונותן ולפרטיהן.

9. בעלי האתר אינם מחוייבים בשירותים כלשהם.

### ביצוע הזמנה

10. האתר מאובטח בטכנולוגיה SSL. המידע בדבר הפרטים האישיים בכלל ופרטי כרטיס האשראי בפרט, מוצפנים ומאובטחים. האחריות על ההצפנה היא על חברת הסליקה. שבדידה המידע.

11. תנאי לאספקת המוצרים ו/או השירותים שהוזמנו הינו קליטת ההזמנה באופן תקין ומלא כשהיא מכילה את כל הפרטים הנדרשים המפורטים בהזמנה.

## תשלום

12. חיובך יתבצע באמצעות כרטיס האשראי שאת פרטיו מסרת, במחיר הנקוב במכירה. בתיאום טלפוני או במייל, ובכפוף להסכמת בעלי האתר ניתן יהיה לשלם בשיק בדואר. האחריות להגעת השיק אל בעלי האתר היא על הקונה. ייתכן עיכוב של מספר ימים בהפקדת השיק בבנק. לאחר שייפרע השיק תינתן התמורה.

13. התשלום יבוצע בתשלום אחד, אלא אם ציינת אחרת, במידת האפשר.

14. כל המחירים כוללים מע"מ כדין בשיעורו הידוע ביום ביצוע ההזמנה, אלא אם צוין אחרת.

15. בהזמנה של שירות מתמשך, כגון מועדון לקוחות ו/או הזמנה של סדרת הרצאות ו/או סדנאות, בעלי האתר רשאים להשהות את השירות עד לביצוע התשלום.

16. בעל האתר רשאי לבצע שינויים במחירי המוצרים ו/או השירותים ו/או דמי המנוי מעת לעת, אך מחירים עבור תקופה ששולמה מראש מובטחים ללקוח עד לסיומה.

17. חשבוניות מס יישלחו באמצעות חתימה אלקטרונית במייל ברגע ביצוע התשלום או עד 14 יום מרגע התשלום בפועל ע"פ הנדרש בחוק בהתאם לפרטי הלקוח שנמסרו בשלב ההרשמה או הגבייה עצמה.

18. באפשרות הלקוח לבקש את החשבונית שקיבל באמצעות דואר ישראל ובהתאם לפרטי דואר שימסור, בכפוף לכך כי ביקש זאת באופן מפורש בעת ביצוע ההזמנה.

## אספקה ומשלוח

19. מוצרים פיזיים יישלחו בדואר ישראל אלא אם סוכם אחרת. מוצרים למשלוח שיירכשו באתר יישלחו ללקוח בדואר תוך 14 ימי עסקים.

קורסים אונליין שלא צריכים להגיע פיזית לבית הלקוח- הגישה אליהם תיפת תוך 1-3 ימים.

אספקת המוצרים ו/או השירותים תתבצע על פי הוראות תקנון זה להלן ו/או בהתאם להוראות מיוחדות שתקבענה באתר, בהתאם למוצר ו/או השירות הנרכש

20. במקרה שיש עלות נוספת למשלוח, היא מצוינת בסמוך למוצר בעמוד התשלום.

22. אספקת המוצרים תתבצע בהתאם לתנאים המופיעים בעמוד המכירה של המוצר ו/או השירות כפוף ולאחר אישור חברת האשראי לביצוע העסקה.

23. הפצת ההרצאות ו/או הסדנאות ו/או מוצרי המידע הנמכרים באתר בתשלום, לצד שלישי ו/או למשתמש אחר אסורה בהחלט. סיסמא שהתקבלה מהאתר הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. מותר להזמין אחרים לצפות יחד בתוכן, אולם אין להעביר אליהם את הסיסמא.

24. כל הזכויות על התכנים המקוריים המועלים לאתר, בין אלו הניתנים חנם ובין אלו הנמכרים, שמורות ליוצר – הרב יוני לביא. לשימוש שאינו אישי, ולהפצה של תכנים אלו יש ליצור קשר ולקבל רשות לכך. וללא הסכמה מפורשת אין רשות להעתיק או להפיץ תכנים אלו.

25. מבלי לפגוע באמור לעיל, האתר או מי מבעלי האתר, לא יהיו אחראי לשיבושים במועדי משלוח המוצרים. בנסיבות אלה, לא יהיו לך כל טענות כנגד האתר. מתן פיצויים כפוף להסכמה מפורשת של בעלי האתר.

ביטול הזמנה

26. על תקנון זה יחול חוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981.

27. הלקוח יכול לבטל עסקה ולקבל את מלא התשלום חזרה, להוציא דמי טיפול ומשלוח, עד 30 יום מיום התשלום ומכל סיבה. לאחר שבוטלה העסקה, יש להחזיר את הסחורה לבעלי האתר. אם מדובר במוצר מידע, יש להתנתק מגישה למערכת, ואין לשמור או להעתיק את התכנים שנרכשו והוחזרו.

28. על הלקוח הרוצה להחזיר מוצר לעדכן גם באמצעות משלוח מייל אל [yonilavi10@gmail.com](mailto:yonilavi10@gmail.com), בו יצויין תאריך הרכישה, ומספר ההזמנה. בעלי האתר יודו ללקוח שיסביר את סיבת ההחזרה אולם אין זו חובתו.

#### אחריות

29. ניתנת אחריות על רכישה באתר. אם מוצר לא מצא חן בעיניך מכל סיבה שהיא – אפשר להחזירו ולקבל בחזרה את מלא התשלום.

30. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר לבין המוצרים הנמכרים בפועל.

31. בשום נסיבות לא תחול על בעל האתר ו/או מי מטעמו אחריות כלשהיא בגין נזק ישיר, עקיף, דמי נזיקין עונשיים, נזק מקרי, מיוחד או תוצאי ו/או כל נזק אחר מכל סוג ומין, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, דמי נזיקין בגין אובדן השימוש, אובדן נתונים או אובדן רווחים, הנובעים או קשורים בכל דרך שהיא בשימוש או בביצועי האתר, בגין עיכוב בשימוש או באי יכולת להשתמש באתר, באספקתם או באי אספקתם של מוצרים או שירותים, או בכל מידע, תוכנה, מוצר, שירות וגרפיקה נלווית שהושגו באמצעות האתר, ו/או הנובעים בכל דרך אחרת מן השימוש באתר, בין בהתבסס על הסכם ובין בנזיקין, בין באחריות מוחלטת ו/או כל עילה אחרת, אפילו אם נודע לאתר ו/או מי מטעמו על האפשרות של דמי נזיקין כאמור.

32. בעל האתר ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל שימוש בלתי מורשה, שימוש לרעה, שימוש שלא כדין ו/או שימוש במרמה שייעשה על ידי צד שלישי בכרטיס האשראי בו עשית שימוש לשם ביצוע פעולה באתר.

33. השירותים המוצעים באתר אינם מהווים טיפול רפואי משום סוג שהוא, ואין בהרצאות ו/או בסדנאות ו/או קורסים שרכשת באתר משום ייעוץ פרטני והאמור בהרצאות ו/או בסדנאות לא מחליף ייעוץ פרטני והאחריות על המידע הינו עליך כמשתמש בלבד. כמו כן, הנך פוטר את מנהל האתר ו/או מי מטעמו ו/או את הספק באופן מוחלט ובלתי חוזר מאחריות כלשהי לכל נזק מכל מין וסוג שהוא לרבות ולא רק לנזק גוף (ישיר או עקיף) שנגרמו או ייגרמו לך ו/או לצד שלישי והקשורים, במישרין או בעקיפין, למתן השירותים המפורטים באתר

ובתנאי שלא נגרמו במכוון על ידי יוני לביא ו/או מנהל האתר ו/או מי מטעמו ו/או הספק.

34. ארעה תקלה, מכל סוג שהוא, לרבות אך לא רק, ברשת התקשורת, ו/או ברשת המחשבים ו/או ברשת החשמל, שיש בה כדי להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על התנהלותו התקינה של האתר בכל אופן שהוא, ו/או כדי למנוע מלהשתתף באתר, לא תהא לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מנהל האתר ו/או מי מטעמו.

35. המשתמש מתחייב לעשות שימוש סביר באתר. באם יעשה שימוש זדוני ו/או רשלני ו/או כל שימוש פוגע אחר של המשתמש ו/או מי מטעמו בשירות הניתן באתר, ו/או עקב הפרת תנאי שימוש אלה, יהיה על המשתמש לשפות את בעלי האתר או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם – ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

#### זכויות יוצרים

36. כל זכויות הקניין הרוחני וזכויות היוצרים בקשר לאתר והתכנים שמועלים בו שמורות ליוני לביא.

37. אין להציג, למסור, להעתיק, לשכפל, לצלם או להפיץ או לפרסם בפומבי או להעביר לצד שלישי כל תוכן מהתכנים המופיעים באתר ללא הסכמתו של בעלי האתר בכתב ומראש.

38. בעלי האתר רשאי לשלוח למשתמשים באמצעות הדואר האלקטרוני שירותים שמציע האתר, מידע שיווקי, פרסומי וכיוצ"ב, או תכנים חינוכיים, לתועלתם ולרווחתם של המשתמשים ו/או באמצעות ניוזלטר.

בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות-התשמ"א, 1981 (להלן: "החוק"), רשאי משתמש לחזור בו מהסכמתו להרשמה ולדרוש בכל עת, את הסרת פרטיו ממאגר המידע של האתר באמצעות כפתור "הסר" או ע"י שליחת בקשה לכתובת מייל ב"צור קשר". מנהל האתר מתחייב למחוק את פרטי המשתמש מהמאגר של האתר בתוך 15 ימי עסקים.

37. באתר לא נשמרים פרטי כרטיס האשראי שלך ויש להקלידם מחדש בכל רכישה. כל העברה במקרים שאינם PCI DSS של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן על פי תקן בשליטתו ו/או הנובעים מכוח עליון, מנהל האתר לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג

שהוא , עקיף או ישיר שייגרם לך או למי מטעמך, אם מידע זה יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

38. בעלי האתר דואגים לשמירה על פרטיותך. יחד עם זאת, בעלי האתר לא יעבירו פרטים מזהים אודותיך לצד שלישי, למעט לחברות כרטיסי אשראי, ולכל ערכאה שיפוטית למעט אם קיימת חובה שבדין להעביר את המידע אודותיך לאחר ו/או לשם גביית כספים המגיעים ממך בגין רכישת שביצעת באתר.

39. מנהל האתר ו/או מי מטעמו רשאי להשתמש בפרטים האישיים שמסרת בעת ההזמנה ובכל מידע שייאגר אודותיך בעת השימוש באתר לצורך הפקה וניתוח של מידע סטטיסטי לצורך שיפור וייעול השירותים שניתנים ע"י האתר, ויהיה רשאי למסור נתונים סטטיסטיים ואחרים לצדדים שלישיים ובלבד שאין הנתונים מתייחסים אליך אישית או מזהים אותך באופן אישי.

40. לא חלה עליך חובה חוקית למסור המידע האמור לעיל, אך מסירת הפרטים ו/או אישור התקנון מהווה הסכמה מצדך לכל השימושים הקבועים בתקנון זה בקשר עם המידע ולהעברתו לצדדים שלישיים בהתאם להוראות תקנון זה.

41. מנהלי האתר יהיה רשאי לשלוח אלייך דואר אלקטרוני, לפנות אלייך בכתב או בע"פ. תמיד ניתן לחסום פניות אלה ע"י לחיצה על כפתור "הסר".

42. מנהלי האתר מאשרים בזאת כי יעשו כמיטב יכולתם, באמצעים העומדים לרשותו, על מנת לשמור על סודיות הלקוחות ולאבטח את המידע הנשמר באתר. אולם מאחר שמדובר בסביבה מקוונת אין באפשרותו להבטיח באופן מוחלט מניעת חדירות למחשביו או חשיפת המידע האגור בהם. לפיכך ככל ובמידה ויעלה בידי צד שלישי לחדור למידע השמור-לרבות מידע שנאגר אודות מציעים-או להשתמש בו לרעה, הנך מצהיר כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי מנהלי האתר ו/או מי מטעמו.

מועדון ההורים

43. מי שנרשם למועדון ההורים רשאי לבטל את חברותו בכל עת. במקרה כזה לא ייגבה ממנו התשלום על החודש הבא אך הוא ימשיך להיות חבר עד סוף החודש הנוכחי.

יש להודיע לנו בכתב בווטסאפ/במייל לפחות יומיים לפני מועד החיוב הבא על רצון להפסיק את החברות במועדון, ואנו נדאג שלא חיוב נוסף. מי שהודיע מאוחר יותר – יחויב על אותו חודש (ולא יתבצעו החזרים), אך לא יהיה חיוב של החודש שלאחר מכן ואילך.

#### נגישות

44. אתר זה עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.

התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי. הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפנים Firefox ו- Internet Explorer.

האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Esc, I, Enter - ליציאה מתפריטים וחלונות. ראו סעיף תפעול האתר להרחבה. מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולארי.

לכל בעיה/הערה בנושא נגישות האתר נא לפנות ליוני לביא 0546702313  
yonilavi10@gmail.com

#### סמכות שיפוט

45. מחלוקת או סיכסוך בין בעלי האתר לבין מאן דהו, אם ייקרו, יטופלו באופן הבא:  
כל צד מצדדי המחלוקת ייבחר עו"ד או רב מטעמו.  
עורכי הדין והרבנים ימצאו בורר המוסכם על שניהם – עו"ד או רב. הצדדים יסכמו את טענותיהם ויגישו אותם לבורר הנבחר, אשר יפסוק את דינו.

פסק הדין יינתן לאחר יום אחד של עיון בחומר. שכר טירחתו של הבורר יחולק בין החולקים, אלא אם הבורר יחליט אחרת.

אם למרות האמור יגיע סיכסוך לבית המשפט, סמכות השיפוט הבלעדית בכל נושא מחלוקת תהא נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז ירושלים, בישראל. הדין החל על כל מחלוקת בעניין האתר ו/או תקנון זה הנו הדין הישראלי בלבד.

#### שירות לקוחות

פרטי התקשרות: טלפון ליצירת קשר

לפרטים ובירורים באשר להפעלת האתר ופעילותו ובכל הנוגע לכל  
שאלה, ניתן לפנות אלינו בטלפון:  
0772001269 או בווטסאפ 0546702313 או במייל  
yonilavi10@gmail.com כתובתנו: רח' משורר 20 דירה 4 פ"ת